

AGB ernte-mich-Biokiste

Liebe Interessierte, wir möchten Sie zunächst in unserem Kundenkreis begrüßen und uns für Ihr Interesse bedanken. Im Folgenden erhalten Sie die Informationen und Details zur Handhabung unserer Bio-Kiste, welche die Grundlage Ihrer Bestellung bilden. **Diese ergänzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Homepage:**

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die wöchentliche Lieferung einer regionalen Biokiste (klein 15 Euro/Woche oder groß 25 Euro/Woche) in dem ungefähren Zeitraum von KW 24 bis KW 49 2020 an eine durch uns angebotene und von Ihnen ausgewählte Verteilstation in Ihrer Nähe oder an Ihre Hausgemeinschaft (im Falle einer Sammelbestellung von mindestens 2 großen Biokisten) im Rahmen unserer Liefertour, sofern diese nicht weiter als 5km vom Leipziger Stadtzentrum entfernt ist. Aufgrund voraussichtlich zweier Schließwochen innerhalb dieses Zeitraumes sind ca. 24 Kisten im Lieferumfang enthalten. Die Bio-Kiste beinhaltet der Saison entsprechendes, regional angebautes Bio-Obst und -Gemüse, einen Rezeptvorschlag und gelegentlich ein weiterverarbeitetes, regionales Produkt, wie Marmelade oder Öl beispielsweise. Sollte auf Grund von Witterungsbedingungen nicht ausreichend Gemüse vorhanden sein behalten wir uns vor von einem befreundeten und gleich wirtschaftenden Bio-Hof in der Nähe zuzukaufen.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Produktdarstellungen des Anbieters im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

Ab Februar 2020 kann der Kunde ein verbindliches Angebot (Bestellung) über das Online-Warenkorbsystem abgeben.

Dabei werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Kasse“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungsbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot beim Anbieter ab.

Bestellungen einzelner Kisten sind nicht möglich. Die Bestellung erfolgt für ein Abo, welches über eine Saison geht. Pausieren und Kündigen sind wie unten beschrieben möglich.

3. Bestellfristen und -möglichkeiten

Eingehende Bestellungen während der Saison (ab KW 24) werden ab der Folgewoche der Bestellung berücksichtigt, sofern die Kapazitäten nicht schon ausgeschöpft sind. Im Zweifel bitten wir Sie uns im Vorab unter susann@erntemich.de zu kontaktieren.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. Unsere Bio-Kisten bieten wir zu einem Verkaufspreis von 15,00 Euro (klein) oder 25,00 Euro (groß) je Lieferung an. Wir achten darauf, dass der Warenwert der Produkte in Ihrer Kiste mindestens dem Verkaufspreis beim Direktverkauf entspricht. Zudem enthält der Preis eine kleine Servicepauschale für Packen, Liefern, etc. .

Die Bio-Kiste wird grundsätzlich per Lastschriftverfahren bezahlt. Die Abrechnung erhalten Sie per E-Mail am Monatsende beziehungsweise Beginn des Folgemonats per Mail. Der Bankeinzug erfolgt monatlich, sofern die Bio-Kiste nicht mit entsprechendem Vorlauf abbestellt wurde. Barzahlung sowie andere Zahlungsformen sind leider nicht möglich. Berechnet werden nur gelieferte Kisten.

Vorkassenzahlungen für den vollständigen Abo-Betrag bis Ende der Saison sind per Überweisung möglich. Gern gewähren wir Ihnen dafür einen Skontoabzug in Höhe von 3% bei einem Abo für eine kleine und 5% bei einem Abo für eine große Kiste.

5. Liefergebühr

Die Liefergebühr ist bereits im Preis enthalten.

6. Lieferung

Die Lieferung an die Verteilstationen und Hausgemeinschaften erfolgt wöchentlich immer am gleichen Wochentag (ausgenommen: Feiertagsverschiebungen). Aufgrund von Witterung, Pannen oder jahreszeitlich bedingten Verschiebungen bezüglich des Lieferumfangs (z. B. Ferienzeiten) kann die Uhrzeit jedoch etwas variieren. Wir sind bemüht die Abweichungen möglichst gering zu halten. Planmäßig sollten alle Kisten ab 15Uhr vor Ort verfügbar sein.

Die Auslieferung einzelner Bio-Kisten erfolgt an zentrale Verteilstationen. Diese sind auf unserer Homepage zu finden. Es besteht für Sie die Möglichkeit frei aus den von uns festgelegten Verteilstationen/-tagen zu wählen. Sollten zwei oder mehr große Biokisten über eine Hausgemeinschaft bestellt werden, bringen wir die Kisten auch gern im Rahmen unserer Tour zu den Verteilstationen innerhalb des Stadtraumes Leipzig (5km ab Zentrum) bei Ihnen vorbei. Nennen Sie uns einfach einen geeigneten Platz, an dem wir die Biokiste für Sie abstellen können (trocken und frostfrei bzw. schattig) sollten Sie nicht persönlich vor Ort sein. Wir sind gerne bereit, einen Abstellort mit Ihnen zu vereinbaren.

7. Unterbrechung der Belieferung/Urlaub

Wenn Sie Ihre regelmäßige Lieferung einmal nicht erhalten möchten, benachrichtigen Sie uns bitte spätestens eine Woche im Vorab per Mail. Ihre Lieferung wird dann für die betreffenden Wochen ausgesetzt. Alternativ können Sie auch Freunde oder Nachbarn bitten die Kiste für Sie abzuholen. Kurzfristige Abbestellungen können in der Regel nicht berücksichtigt werden da zu diesem Zeitpunkt bereits die Planung und auch die Ernte für Sie beginnt. Die Abbestellung eines Liefertermines kommt der Stornierung einer der 24 gebuchten Kisten gleich. Eine Nachlieferung der Kiste und Belastung Ihres Kontos findet entsprechend nicht statt.

8. Lieferort

Die Anschriften der Verteilstationen finden Sie unter <https://www.erntemich.de/die-biokiste>.

9. Beendigung des Vertrages

Sollten Sie Ihre Bio-Kiste unvorhergesehener Weise kündigen müssen, sind das gesamte Leergut und die Kiste zur letzten Lieferung zurück zu geben. Geben Sie uns bitte rechtzeitig (14 Tage vorher) Bescheid, wenn es Sie das Abo beenden möchten. Wir bitten Sie die letzte Bio-Kiste direkt vor Ort umzupacken.

10. Rücklastschrift

Sollte der Bankeinzug der Rechnungsbeträge einmal nicht zustande kommen, (z. B. weil Ihr Konto überzogen ist), berechnen wir eine Gebühr von 8,00 Euro und die Lieferung wird bis zur vollständigen Bezahlung eingestellt. Sollte dieser Fall eintreten, müssen wir Ihnen leider diese Rücklastgebühr in Rechnung stellen. Wenn wir einen Fehler gemacht haben, übernehmen selbstverständlich wir die anfallenden Gebühren.

11. Pfand

Sie erhalten Ihre Lieferung in ansprechenden Pfandkisten, für die wir einmalig mit der ersten Rechnung 15,00 Euro Pfand erheben. Die leeren Kisten bringen Sie bitte am darauffolgenden Liefertermin wieder mit zu Ihrer Verteilstation oder stellen Sie am vereinbarten Lieferplatz (gilt nur für Direktlieferungen) für uns bereit. Für Flaschen und Gläser erheben wir kein Pfand. Im Falle einer Kündigung und der Rückgabe der leeren Kisten erhalten Sie selbstverständlich das eingesetzte Pfand in Höhe von 15,00 Euro zurück, sofern für uns keine Extra-Fahrt anfällt.

12. Frische der Ware/Lagerung

Die von uns gelieferte Ware wird frisch für Sie geerntet und zeitnah zu den Verteilstationen transportiert. Je nachdem wann die Ware dort durch Sie abgeholt wird kann es vor Allem in den wärmeren Monaten des Jahres schwierig werden, die Frische der Ware zu garantieren. Vor allem Salate leiden unter Kälte, Wärme- und Windeinfluss. Wir haben uns deshalb entschlossen, die empfindliche Ware mit einer Bio-Tüte aus Maisstärke zu schützen. Diese kann über den Kompost entsorgt werden und hat eine bessere Ökobilanz als Papiertüten. Dennoch bitten wir Sie die Kiste zeitnah zur Lieferung abzuholen.

13. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke (Bsp.: gelegentlicher Newsletter) erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

14. Zahlungsverzug und Mahnwesen

Sollte der Bankeinzug der Rechnungsbeträge einmal nicht zustande kommen, (z. B. weil Ihr Konto überzogen ist), berechnen wir eine Gebühr von 8,00 Euro, welche mit dem nächsten Lastschriftversuch eingezogen wird. Sollte auch dieser erfolglos verlaufen, erhalten Sie von uns eine Mahnung inklusive 5% Verzugszinsen. Nach erfolgloser Mahnung übergeben wir den Vorgang ggf. an ein Inkassounternehmen.

15. Rückgaberecht und Widerruf

Die Bedingungen für den Widerruf entnehmen sie bitte dem Dokument in der Fußleiste auf unserer Homepage, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Dienstleistungen und Waren.